

Numéro PLACE : SC3041

# Mise à disposition d'un outil de veille technologique et stratégique

## Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP)

Marché de prestations intellectuelles

Procédure

Article 42 1°a) de l'ordonnance n°2015-899 du 23 juillet 2015 relative aux marchés publics  
Articles 25, 66, 67, 68 et 78-I ; 78-II-3 ; 78-III ; 79 et 80 du décret n°2016-360 du 25 mars 2016  
relatif aux marchés publics

<b>1. Présentation de l'EFS</b>	<b>French Blood Establishment Who are we and what do we do?</b>	<b>3</b>
1.1. Présentation générale		3
1.2. L'organisation de l'EFS		5
1.3. Chiffres clés 2024		6
1.4. Présentation de la DRV et de la DBTD		7
<b>2. Objet du marché</b>	<b>Subject of the contract</b>	<b>10</b>
<b>3. Pré requis</b>	<b>- Pré-requisite</b>	<b>12</b>
3.1. Généralités liées à l'outil		12
3.2. Langues		13
3.3. Zone géographique		13
<b>4. Prestations attendues</b>	<b>- Expected services</b>	<b>14</b>
4.1. Types d'informations - Définition du périmètre de veille		14
4.2. Exigences fonctionnelles		16
4.2.1. La recherche par mot clés et actions manuelles		16
4.2.2. La visualisation, l'analyse, la sauvegarde et l'export des informations		17
4.3. Accès utilisateurs		<u>18</u>
4.4. Formation et services clients		18

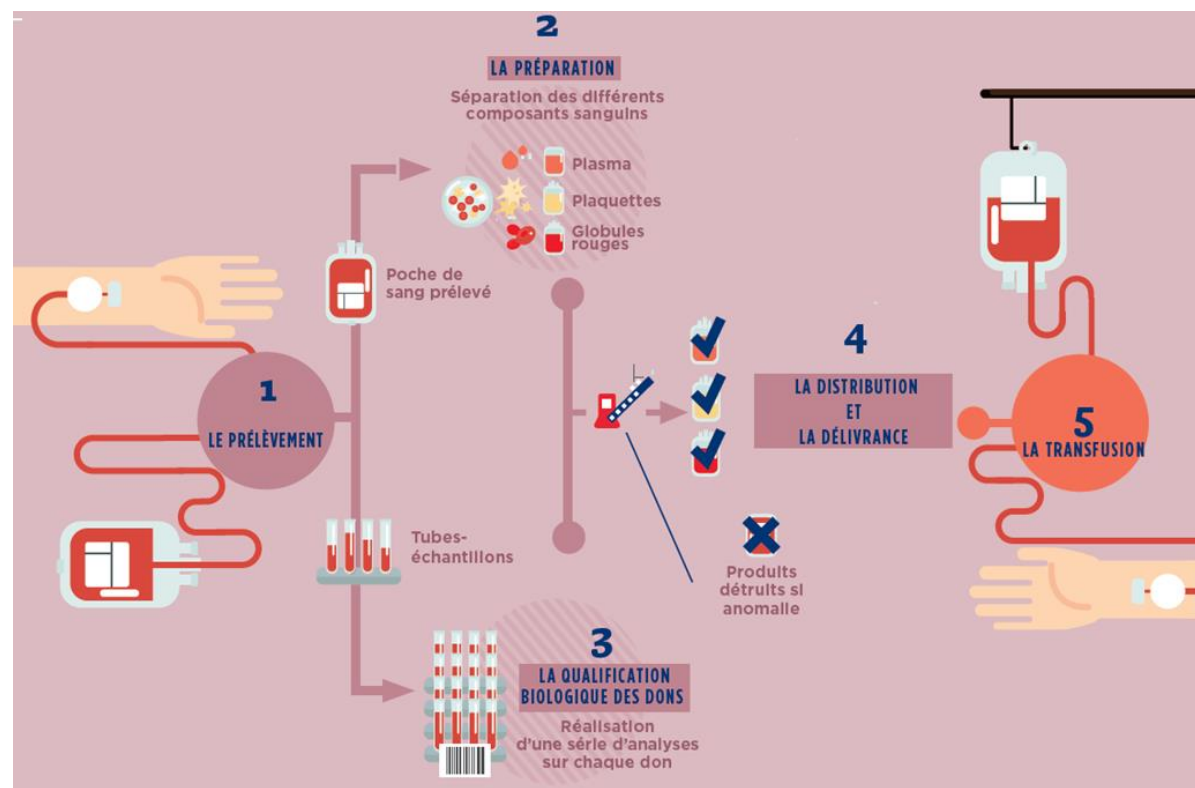
# 1. Présentation de l'EFS - French Blood Establishment Who are we and what do we do?

## 1.1. Présentation générale

<p>Sous tutelle du Ministère des affaires sociales et de la santé, l'Etablissement Français du Sang est un établissement public de l'Etat créé le 1er janvier 2000. Opérateur civil unique de la transfusion sanguine en France, l'EFS veille à la satisfaction des besoins en matière de produits sanguins labiles dans le respect des principes éthiques du don de sang. L'EFS est chargé de promouvoir le don du sang, les conditions de sa bonne utilisation et de veiller au strict respect des principes éthiques par l'ensemble de la chaîne transfusionnelle : un don de sang volontaire, bénévole, et anonyme et l'absence de profit. L'EFS participe à soigner 1 million de patients chaque année en approvisionnant 1500 établissements de santé publics et privés en produits sanguins labiles (PSL) issus de ces dons de sang éthiques.</p> <p>Afin d'assurer une qualité optimale des produits sanguins préparés, l'EFS adapte en permanence l'activité de transfusion sanguine aux évolutions médicales, scientifiques et technologiques. Il veille au respect des bonnes pratiques transfusionnelles et au développement de la qualité pour tous les processus transfusionnels, de manière à assurer une qualité homogène sur l'ensemble du territoire.</p> <p>L'EFS assure la gestion du service public transfusionnel et ses activités annexes.</p> <p>Afin de mener à bien sa mission de service public, l'EFS bénéficie d'un monopole pour les activités de collecte du sang, de qualification biologique du don, de préparation, et de distribution des produits</p>	<p>Under the supervision of the French Ministry of Social Affairs and Health, the Etablissement Français du Sang (EFS) is a public establishment created on January 1, 2000. As the sole civil operator of blood transfusion in France, the EFS is responsible for meeting the need for labile blood products, while respecting the ethical principles of blood donation. The EFS is responsible for promoting blood donation and the conditions for its proper use, and for ensuring strict compliance with ethical principles throughout the transfusion chain: voluntary, unpaid, anonymous blood donation and the absence of profit. The EFS helps to treat 1 million patients every year by supplying 1,500 public and private healthcare establishments with labile blood products (PSL) derived from ethical blood donations.</p> <p>To ensure optimal quality of the blood products it prepares, EFS constantly adapts its blood transfusion activities to medical, scientific and technological developments. It ensures compliance with good transfusion practices and the development of quality in all transfusion processes, so as to guarantee consistent quality throughout the country.</p> <p>EFS manages the public transfusion service and its ancillary activities.</p> <p>In order to carry out its public service mission, the EFS has a monopoly on blood collection, the biological qualification of donations, and the preparation and distribution of labile blood products to private and</p>
---	--

sanguins labiles aux établissements de soins privés et publics. Il organise ces activités ainsi que l'activité de délivrance et effectue le contrôle de qualité des produits sanguins.

public healthcare establishments. It organizes these activities, as well as the delivery of blood products, and carries out quality control.

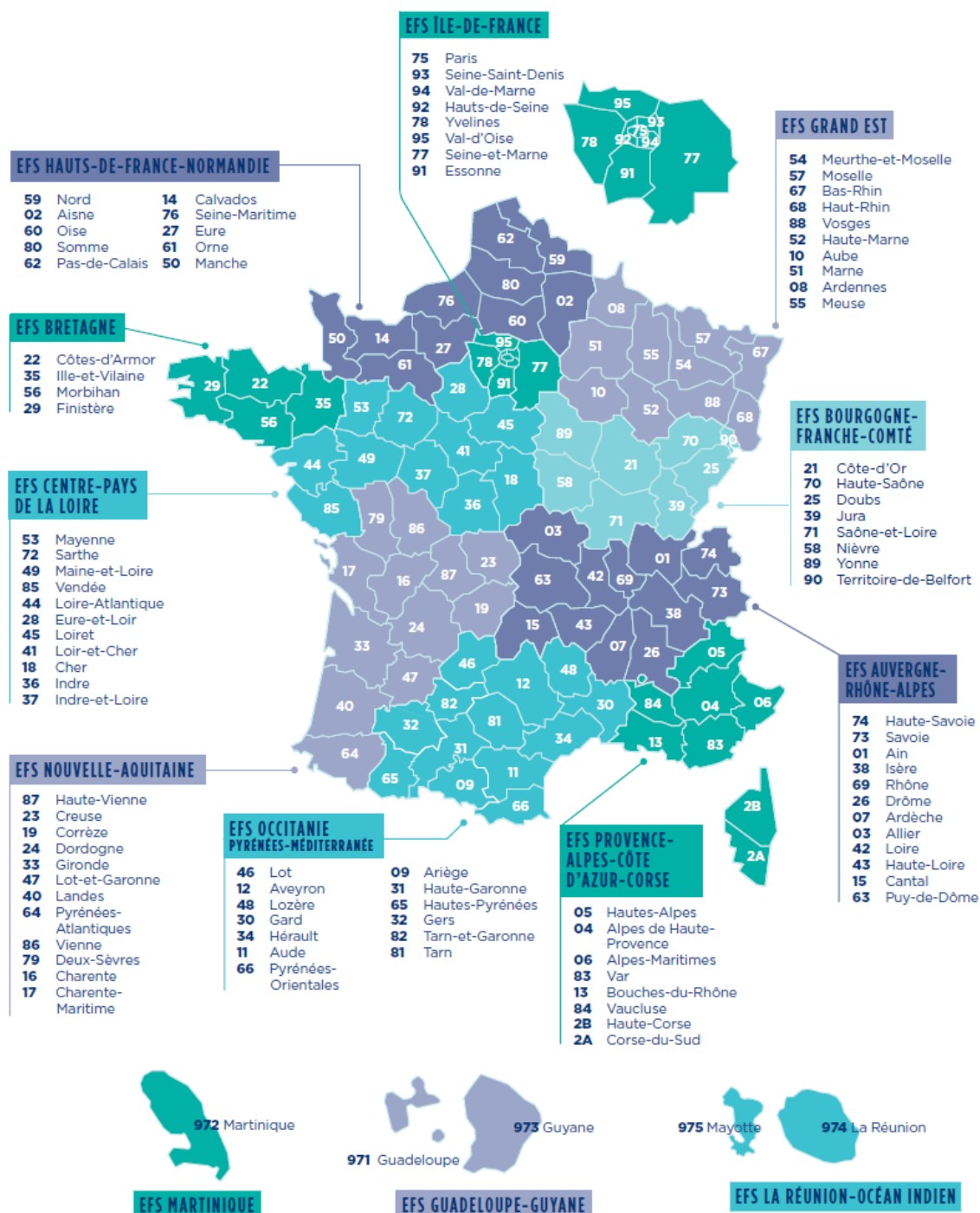


*Parcours d'une poche de sang*

## 1.2. L'organisation de l'EFS

L'EFS est composé de 13 établissements de transfusion sanguine, sans personnalité morale répartis sur l'ensemble du territoire français.

EFS is made up of 13 unincorporated blood transfusion establishments throughout France.



### 1.3. Chiffres clés 2024

<p>L'Institution :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 opérateur civil unique de la transfusion sanguine</li><li>• 9 710 collaborateurs</li><li>• 140 sites EFS assurent la délivrance des produits sanguins labiles</li><li>• 30 816 collectes mobiles et 107 maisons du don</li><li>• 4 étapes pour le parcours de la poche de sang : prélèvement, préparation, qualification, distribution</li><li>• 618 dépôts de sang au sein des établissements de santé, placés sous l'autorité d'un médecin ou d'un pharmacien</li><li>• 1 million de malades soignés</li></ul> <p>Prélèvements :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 681 510 prélèvements</li><li>• Dont 63,75% en collecte mobile</li></ul> <p>Donneurs de sang :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 506 534 donneurs</li><li>• 17% de nouveaux donneurs et 83% de donneurs connus</li></ul> <p>Pour en savoir plus, consultez le rapport d'activité de l'EFS sur <a href="#">Découvrez le rapport annuel 2024 de l'EFS   Établissement français du sang.</a></p>	<p>The Institution :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 single civilian blood transfusion operator</li><li>• 9,710 employees</li><li>• 140 EFS sites deliver labile blood products</li><li>• 30,816 mobile blood drives and 107 donation centers</li><li>• 4 stages in the life of a blood bag: collection, preparation, qualification, distribution</li><li>• 618 blood depots in healthcare establishments, under the authority of a doctor or pharmacist</li><li>• 1 million patients treated</li></ul> <p>Blood collection :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2,681,510 donations</li><li>• Including 63.75% mobile blood drives</li></ul> <p>Blood donors :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1,506,534 donors</li><li>• 17% new donors and 83% known donors</li></ul>
--	---

## 1.4. Présentation de la DRV et de la DBTD

1) **La Direction de la recherche et de la valorisation (DRV)**, accompagne les équipes de recherche et de développement (R&D) de l'EFS dans le développement de leurs projets et la valorisation économique de leurs travaux. Les principales missions de la DRV sont :

- Pilotage de la recherche scientifique de l'EFS, priorisation et gestion d'un portefeuille de projets de R&D, gestion du budget et d'un fond d'amorçage, reporting interne et relations avec les tutelles
- Identification et aide aux réponses aux appels à projets (AAP)
- Accompagnement des équipes dans le dépôt de leurs projets de R&D aux autorités réglementaires (comité de protection des personnes, Health data hub...) lorsque nécessaire, la mise en œuvre de ces projets et leur suivi
- Détection et protection des résultats brevetables et savoir-faire
- Mise en place de la stratégie de protection industrielle et du transfert de technologie(s)
- Mise en place et négociation des contrats de licence, de prestation et de partenariats
- Prospection et identification de nouveaux partenaires académiques et industriels
- Actions de veille technologique et stratégique, analyse et étude de marché pour le positionnement des technologies et des projets de R&D de l'EFS
- Représentation de l'EFS dans les conventions d'affaires et congrès scientifiques nationaux et internationaux
- Elaboration et mise en place de la stratégie de communication interne et externe
- Organisation de formation pour les équipes de R&D (bonnes pratiques cliniques, propriété intellectuelle)

1) **The Research and Technology Transfer Division supports EFS** research and development (R&D) teams in developing their projects and the economic valorisation of their work. The main missions of the DRV are:

- Management of the scientific research of the EFS, prioritisation and management of a portfolio of R&D projects, management of the budget and a seed fund, internal reporting and relations with the supervisory authorities
- Identification and assistance with responses to calls for projects (AAP)
- Support for teams in submitting their R&D projects to regulatory authorities (personal protection committee, Health data hub, etc.) when necessary, the implementation of these projects and their monitoring
- Detection and protection of patentable results and know-how
- Implementation of the industrial protection strategy and technology transfer
- Implementation and negotiation of licensing, service and partnership agreements
- Prospection and identification of new academic and industrial partners
- Technological and strategic monitoring actions, analysis and market study for the positioning of EFS technologies and R&D projects
- Representation of EFS at business conventions and national and international scientific congresses
- Development and implementation of the internal and external communication strategy
- Organisation of training for R&D teams (good clinical practices, intellectual property)



## ► Les chiffres clés de la DRV

- Un budget de recherche en fonds propres de 12,6 millions d'euros
- 71 familles de brevets en 2024 dans lesquelles l'EFS est copropriétaire
- 18 équipes de recherche, travaillant au sein d'Unité Mixte de Recherche (UMR) et en étroite collaboration avec d'autres équipes académiques françaises, dont 5 équipes labélisées Labex et 2 labélisées CARNOT

## ► Les thématiques de la recherche

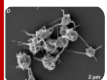
### Axe 1 : Transfusion & Produits sanguins

#### PSL & médecine transfusionnelle



**Globules rouges**

*Drépanocytose/ thalassémies  
Génétique des groupes sanguins*



**Plaquettes**

*Hémostase, thrombose  
Inflammation*



**Risques immunologiques**

*Alloimmunisation  
TRALI*

#### Risques infectieux (diagnostic & épidémiologie)



*Diagnostic innovant  
Épidémiologie  
Atténuation des pathogènes  
Virologie*

#### Sang & société



*Sociologie du don  
Santé des donneurs  
Biobanques  
Immunogénétique des populations*

### Axe 2 : Ingénierie cellulaire & Tissus

#### Greffe de cellules souches hématopoïétiques



*Conservation / expansion  
des CSH  
HLA  
Reconstitution immunitaire  
Hôte vs greffon*

#### PSL de demain



*Globules rouges in vitro  
Plaquettes in vitro*

#### CSM Médecine régénérative



*Ingénierie cellulaire  
Potentiel thérapeutique*

#### Immunothérapies & thérapie génique



*Cellules dendritiques  
Cellules CAR-T  
Lymphocytes T, B*

## ► DRV key figures

- A research budget of 12.6 million euros
- 71 patent families in 2024 of which EFS is co-owner
- 18 research teams, working within Joint Research Unit (JRU) and in close collaboration with other French academic teams, including 5 Labex-labelled and 2 CARNOT-labelled teams

## ► Research themes:

### Axis 1 : Transfusion & Labile blood Products (LBP)

#### LBP & transfusion medicine



**Red blood cells**

*Sickle cells/ thalassemias  
Hemochromatosis  
Blood group genetics*



**Platelets**

*Hemostasis, thrombosis  
Inflammation*



**Immunological risks**

*Alloimmunisation  
Transfusion-related acute lung injury*

#### Infectious risks & diagnostic



*Diagnostic  
Prion  
Emerging pathogens*

#### Blood & society



*Sociology of donation  
Donors health  
Biobanks  
Immunogenetics of populations*

### Axis 2 : Cell and Tissue engineering

#### Hematopoietic stem cells graft (HSC)



*Conservation/expansion  
HLA  
Immune Reconstitution  
Graft versus host*

#### LBP of tomorrow



*In vitro red blood cells  
In vitro platelets*

#### Mesenchymal Stem cells (MSC) & Regenerative medicine



*Cellular engineering  
Therapeutic potential*

#### Immunotherapies & gene therapy



*Dendritic cells  
CAR-T cells  
T1 lymphocytes*

Les thématiques de la recherche de l'EFS peuvent évoluer au cours de l'attribution du marché. D'autres thématiques ou une nouvelle organisation des axes stratégiques de la recherche peuvent être proposées.

The themes of EFS research may change during the awarding of the contract. Other themes or reorganisation of strategic axes of research can be proposed.



2) **La direction des biologies, des thérapies et du diagnostic (DBTD)** pilote toutes les activités de biologie, de thérapies et de diagnostic de l'EFS au plan national pour garantir leur excellence et leur efficacité sur tout le territoire. Ces principales missions sont :

- Le pilotage, à travers son service biologie, l'ensemble des laboratoires de biologie médicale (LBM) de l'EFS Biologie Spécialisée Greffe et Médecine Transfusionnelle. Ceux-ci regroupent les sites d'Immuno-hématologie érythrocytaire (IHE), d'Immunogénétique et histocompatibilité, d'immunologie plaquettaire et granulocytaire (HLA/ HPA/HNA), d'autres activités de biologie médicale, ainsi que les sites de délivrance des PSL et l'activité DVMO (don volontaire de moelle osseuse).
- Le pilotage, à travers son service thérapie, des centres de soins (EFS Centre de Soins), des plates-formes de production d'ingénierie cellulaire, tissulaire (EFS Tissus et Cellules) et de la bioproduction des Médicaments des Thérapie Innovante (MTI) (EFS Bioproduction)
- Le pilotage des activités de l'unité de production des réactifs (EFS Réactifs)), composée d'une cellule nationale de pilotage, de quatre régions productrices et de six sites de production
- Le développement de marchés qui comprend les activités commerciales et marketing client ainsi que les EFS Ressources Biologiques (Produits à usage de Laboratoire, Enseignement et Recherche).

**2)The Biology, Therapeutic Activities, and Diagnostics Division (DBTD)** manages all EFS activities on biology, therapies and diagnosis at national level to guarantee their excellence and efficiency. Its main missions are:

- To steer via its Biology Department all EFS analysis laboratories specialised in transplant biology, transfusion medicine, immunohematology, genetic and histocompatibility, platelet and granulocyte immunology and more, synchronized with blood delivery and bone marrow voluntary donation
- To manage via its Therapy Department specialised health centres (EFS Centre de Soins), tissue and cell therapy banks (EFS Tissus et Cellules) and advanced therapy medicinal product production facilities (EFS Bioproduction)
- To manage reagent production sites (EFS Réactifs) comprising a national steering unit, four producing regions and six production sites
- To coordinate marketing and the sales development of these activities as well as PLER (products for use in the laboratory, education and research)

## 2. Objet du marché

## Subject of the contract

Le marché a pour objet l'accès à un outil de veille en mode SaaS (Software As A Service). L'accès à un outil de veille en mode SaaS comporte des fonctionnalités et exigences techniques obligatoires et des fonctionnalités facultatives non-exclusives que l'EFS n'est pas engagé à commander au titulaire en cas de survenance du besoin.

L'outil permettra la recherche d'informations à travers un moteur de recherche élaboré, avec possibilité d'effectuer des recherches avancées et accès à des filtres multi-niveaux, et la mise à disposition de sources d'informations, la sauvegarde de ces informations, la visualisation, l'analyse et l'export de contenus (en plusieurs formats possibles : pdf, excel, word, etc.) pour satisfaire aux besoins de surveillance des domaines d'intérêt.

The purpose of the contract is to provide access to a database in SaaS (Software As A Service) mode. Access to a database in SaaS mode includes mandatory functionalities and technical requirements and non-exclusive optional functionalities, that EFS is not committed to ordering from the holder should the need arise.

The database will facilitate the following: the search for information via a sophisticated search engine, with the option of advanced searches and access to multi-level filters, the provision of information sources, saving of relevant information, visualisation, analysis and exporting of content (in several possible formats: pdf, excel, word, etc.) to meet monitoring needs in areas of interest.

### ♦ Objectifs et enjeux du marché outil de veille en mode SaaS

Pour mieux accompagner les équipes de R&D, les équipes de la DRV et de la DBTD réalisent des veilles technologiques et stratégiques, des analyses de marchés et suivent de près les actualités des partenariats dans les domaines d'intérêt de l'EFS afin d'avoir les informations utiles permettant de mieux appréhender la concurrence et de mieux positionner les technologies, produits et services de l'EFS dans leur écosystème socioéconomique. Ces actions sont nécessaires pour l'évaluation financière des technologies de l'établissement et l'identification de partenaires potentiels (de développement type R&D, ou en tant que licenciés) dans un objectif ultime : protéger les intérêts

To better support the R&D teams, the research and technology transfer and DBTD teams carry out technological and strategic monitoring and market analysis. They also closely follow partnership updates in areas of interest to EFS, thus facilitating clearer understanding of the competition and the strategic positioning of EFS technologies, products and services in their socio-economic ecosystems. These actions are necessary for the financial assessment of our technologies and the identification of potential partners (R&D-type development, or as licensees) with an ultimate

de l'EFS et bien positionner nos projets innovants dans leur écosystème socioéconomique.

Le présent marché a pour finalité la réalisation des études de veilles technologiques, stratégiques, concurrentielles ciblées sur les thématiques des projets de R&D en cours, les coûts des étapes de R&D, les acteurs académiques et industriels associés, les essais cliniques en cours ou terminés, leurs résultats, leurs probabilités de succès/échecs, les coûts des médicaments et dispositifs médicaux sur le marché approuvés par la Food and Drug Administration (FDA) et/ou l'Agence Européenne des médicaments (EMA), les parts de marché sur les marchés mondiaux (dont la répartition au niveau continental et par pays) et leurs évolutions sur les 5 à 10 années à venir. Cet outil devra également donner des informations sur les partenariats de licensing et/ou collaborations et leurs coûts financiers ainsi que les montants des levées de fonds.

Les acteurs peuvent être des entreprises pharmaceutiques, des entreprises de biotechnologies, des startups, des *Key-Opinion Leaders* (KOL), les acteurs de la recherche académique (universités, hôpitaux...) et toute structure impliquée dans les projets de R&D en santé, comme les structures impliquées dans la bioproduction, la production et commercialisation de réactifs et de matières premières.

objective, namely to protect the interests of EFS and strategically position our innovative projects in their socio-economic ecosystem.

The purpose of this contract is to carry out technological and strategic monitoring studies focused on ongoing R&D project areas, the cost of the various R&D stages, relevant academic and industrial stakeholders, ongoing clinical trials and the likelihood of their success/failure, the cost of medicinal products and medical devices on the market following approval by the Food and Drug Administration (FDA) and/or the European Medicines Agency (EMA) as well as market shares in world [markets stages](#) (including continental and country breakdowns) and their evolution over the next 5 to 10 years. This tool should also provide information on licensing partnerships and/or collaborations and their financial costs along with fundraising amounts.

Stakeholders can be pharmaceutical companies, biotechnology companies, start-ups, Key-Opinion Leaders (KOL), academic research actors (universities, hospitals, etc.) and any structure involved in health R&D projects, such as structures involved in bioproduction, production and marketing of reagents and raw materials.

### 3. Pré requis - Pré-requisite

#### 3.1. Généralités liées à l'outil

Le Titulaire mettra à disposition une solution logicielle répondant aux fonctionnalités mentionnées dans le présent document et accordera les droits d'utilisation nécessaires.

Le service client du Titulaire doit être disponible pour aider les utilisateurs occasionnellement en cas de difficultés lors de l'utilisation.

L'outil proposé prend la forme d'une base de données en ligne qui centralise les informations disponibles sur internet, ou par des analyses, études de marché, réalisées par le prestataire et mises à disposition sur l'outil. L'outil doit être doté d'un algorithme permettant le brassage des sources d'informations disponibles en ligne afin de présenter les informations pertinentes, et de pouvoir réaliser des analyses des informations afin de dresser des tableaux de bord et prédire les évolutions des marchés relatifs aux projets R&D et de développement commercial de l'EFS permettant la prise de décision stratégique.

Le Titulaire propose un outil clé en main. Aucun paramétrage n'est nécessaire à l'utilisation de l'outil. L'utilisateur aura directement accès aux informations pertinentes, aux centres d'intérêt de l'EFS. Autrement-dit, les informations trouvées avec les mots-clés de la recherche cibleront les domaines de la santé (pharmaceutique, biotechnologies, développements académiques, essais cliniques en cours et terminés, DMDIV, CDMO etc...) et s'inscriront dans les domaines d'intérêt de l'EFS.

#### 3.1 General tool-related information

The contract holder will provide a software solution that meets the functionalities mentioned in this document and grant the necessary rights of use.

The holder's customer service must be available to help users occasionally in case of difficulties during use.

The proposed database takes the form of an online database that centralises the information available on the Internet, or by analyses carried out by the contractor and made available on the platform. The tool must be equipped with an algorithm allowing on-line information sources to be combined in order to present the relevant information, analyse the information in a bid to draw up dashboards and to forecast project-related market and business developments, enabling strategic decisions to be taken.

The holder offers a ready-to-use database. No configuration is needed to use the database. Users will have direct access to relevant information and EFS areas of interest. In other words, information found with keywords will target the health fields (pharmaceuticals, biotechnologies, academic R&D work, ongoing /completed clinical trials, IVD medical devices, CDMO etc.) and will fall within the areas of interest of the EFS.

<p>La plateforme du Titulaire doit pouvoir montrer des acteurs reconnus dans le domaine de la santé et disposer de recommandations de ses clients.</p> <p>L'outil proposé par le Titulaire permet de centraliser des informations publiques disponibles mais également permet d'accéder à des informations sur les marchés et leurs évolutions payantes. Le titulaire détaillera les accès payants dont il dispose. Ces accès à des sites payants ne seront pas pris en charge par l'EFS.</p> <h3>3.2. Langues</h3> <p>La langue de la veille doit être en anglais.</p> <h3>3.3. Zone géographique</h3> <p>L'outil doit pouvoir traiter des informations relatives aux projets de R&amp;D et développement commercial dans le domaine de la santé quel que soit le pays du marché et le type d'acteurs (académiques ou industriels). Cet outil traitera les domaines thérapeutiques pharmaceutiques, biotechnologies, diagnostiques et dispositifs médicaux.</p>	<p>The holder's database must be able to share with EFS a portfolio of recognised actors in the health field and have recommendations from its clients.</p> <p>The holder's database allows available public information to be centralised and also provides access to information on the markets and paid developments. The holder will set out the paid access available to them. Access to paid sites will not be supported by EFS.</p> <h3>3.2 Languages</h3> <p>The language of the database must be English.</p> <h3>3.3 Geographical area</h3> <p>The database must be able to process information related to R&amp;D and commercial development projects in the health field regardless of the market country and the type of actor (academic or industrial) involved. This database will deal with the therapeutic areas of pharmaceuticals, biotechnology, diagnostics and medical devices.</p>
--	---

## 4. Prestations attendues - Expected services

<p>L'objectif est de réaliser une prestation complète et précise en prenant en compte les caractéristiques de l'EFS.</p> <p><b>4.1. Types d'informations - Définition du périmètre de veille</b></p> <p>L'outil doit permettre d'accéder :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aux informations relatives aux analyses du marché (globale sur une indication ou une spécialité clinique) et l'évolution des marchés d'ici les 5-10 ans à venir ainsi que les projets en pré-clinique, phases cliniques et de commercialisation (marché, fusion/acquisition). Ces informations devront être focalisées sur des médicaments /dispositifs médicaux/ dispositifs médicaux de diagnostic in vitro en fonction des indications</li> <li>• L'outil permet de donner une probabilité d'échec ou de succès de la phase clinique/<u>développement</u> en cours. La méthodologie d'une telle probabilité devra être bien expliquée.</li> <li>• Aux informations sur les développements des projets de recherche dans le domaine des sciences de la vie en phases précliniques (R&amp;D), le coût de développement en R&amp;D, les phases cliniques en cours et terminées</li> <li>• Aux informations sur l'épidémiologie (incidence et/ou prévalence) par pays (a minima : Europe, Etats-Unis, Monde, Asie) et par indication, avec possibilité de cibler des sous-indications (ex : thrombose peut se décomposer en thrombose veineuse ou thrombose artérielle ; diabète en diabète type 1 et 2, etc...)</li> <li>• Aux informations sur des produits sur le marché et en développement. Les informations relatives aux parts de marché</li> </ul>	<p>The aim is to provide a full and accurate service taking into account the characteristics of EFS.</p> <p><b>4.1 Types of information - Definition of the monitoring scope</b></p> <p>The platform must allow access to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Information relating to market analysis (overall on an indication or a clinical speciality) and market development forecasts over the next 5-10 years as well as projects in pre-clinical and clinical phases and commercialization (market, merger/acquisition). This information should be focused on medicinal products/medical devices/in-vitro diagnostic medical devices depending on the indications.</li> <li>• The platform displays a probability of failure or success of ongoing clinical/<u>preclinical</u> <u>and development</u> phases. The methodology behind the probability should be clearly explained.</li> <li>• Information on the development of life science research projects in preclinical phases (R&amp;D) as well as the cost of development in R&amp;D, and the clinical phases ongoing and completed/terminated.</li> <li>• Information on epidemiology (incidence and/or prevalence) by country (at minimum: Europe, United States, World, Asia) and by indication, with the possibility of targeting sub-indications (e.g. thrombosis can be broken down into venous thrombosis or arterial thrombosis; diabetes into type 1 and 2 diabetes, etc.).</li> <li>• Information on marketed and in development products. Information relating to market shares as well as market forecasts will also be mentioned.</li> </ul>
---	--



ainsi qu'aux évolutions de ces parts de marché seront également mentionnées par l'outil.

- Aux informations relatives aux acteurs clés (académiques ou privés) menant ces projets R&D, essais cliniques, et bioproductions (CDMO) : notamment des informations financières, des informations sur les pipelines de développement et les résultats, des articles de presse sur des partenariats (collaborations, prestations, fusion/acquisition, licensing, levée de fonds etc..) par exemple et le montant de ces partenariats.
- Optionnellement, les contacts clés au sein des acteurs clés
- Optionnellement, les leaders d'opinion des différents domaines (KOL)
- Optionnellement, aux informations sur les prix de vente des produits commercialisés, si ces produits ont obtenu des autorisations de mise sur le marché ou pas par la FDA et l'EMA.
- Aux informations relatives aux parts du marché nationaux ou internationaux (obligatoire: Europe, Amérique, Asie et Monde) en terme de vente et des segments et aux données de marché actuelles et prévisionnelles.
- Aux informations sur les autorisations réglementaires données par la Food and Drug Administration (FDA) et l'Agence Européenne du Médicament (EMA) sur les médicaments et les dispositifs médicaux et DMDIV.

Optionnellement, le prestataire pourra proposer une fonctionnalité relative aux business partnering où l'utilisateur publie des opportunités de partnering (licensing, prestation de service, collaborations scientifiques, ventes de produits pour la recherche) sur la plateforme qui seront visibles par les autres clients de la plateforme.

Une explication des différentes analyses devra toujours être donnée afin que l'utilisateur puisse bien comprendre la méthodologie d'analyse suivie.

Ces informations seront potentiellement accessibles via différents modules (présent dans la grille tarifaire)

- Information relating to key players (academic or private) carrying out these R&D projects, clinical trials and biomanufacturing (CDMO): in particular financial information, information on ongoing pipelines and results, press articles on partnerships (collaborations, services, merger/acquisition, licensing, fundraising etc.) for example, and the financial costs of these partnerships.
- Optionally, information on the selling prices of marketed products, whether or not these products have been granted marketing authorisations from the FDA and the EMA.
- Information relating to national or international market shares (mandatory: Europe, America Asia and World) in terms of current sales and forecasts
- Information on regulatory authorisations granted by the Food and Drug Administration (FDA) and the European Medicines Agency (EMA) on medicines and medical devices and , IVD medical devices.

Optionally, the service provider may offer a functionality relating to business partnering where the user publishes partnering opportunities (licensing, service provision, scientific collaborations, sales of products for research) on the platform. These will then be visible to other platform customers.

The different methodology implemented must always be explained clearly in order for the user to fully understand the analysis displayed.



- Pré Clinical development & Clinical Trials : phases de développement des produits pharmaceutiques
- Pharma : acteurs de la pharma, informations stratégiques et description des produits et des marchés associés
- CDMO : structures qui font de la prestation pour les tiers et acteurs faisant appel à des CDMO
- DMDIV : acteurs de ce marchés, produits en cours de développement des Dispositifs médicaux de diagnostics in vitro
- Epidemio : données d'épidémiologie

## 4.2. Exigences fonctionnelles

### 4.2.1. La recherche par mot clés et actions manuelles

La base de données de la solution permet une mise à disposition de sources d'information de type presse, institutionnel, universitaire, entreprises.... Le candidat devra préciser la typologie de ces sources.

L'outil doit permettre de réaliser une veille illimitée par mots-clés relatifs aux expertises et aux acteurs dans les domaines d'intérêt de l'EFS ainsi qu'aux domaines de médicaments (en développement ou approuvés), dispositifs médicaux et de dispositif de diagnostic in vitro, essais cliniques, aires thérapeutiques) de mots clés.

Une recherche avancée avec les expressions, combinaison de parenthèses, troncature (droite sur un ou plusieurs caractères, une troncature centre) opérateur de proximité (NEAR), est facultative. Le candidat précisera le nombre maximum de termes ou de caractères utilisés et les restrictions à leur usage. L'utilisation de jokers (? \* par exemple) et booléens (AND OR par exemple) est nécessaire, ou ils doivent être automatiquement intégrés dans une recherche intelligente. De plus, une recherche intelligente avec une recommandation de contenu et auto-complétion est facultative.

These information may be gathered in different category modules (as defined in the Excel price list)

- Preclinical development & Clinical Trials : pharmaceutical products development phases
- Pharma : pharmaceutical companies, strategic information and description of products and associated markets
- CDMO : third-party service companies and companies which subcontract to CDMOs
- DMDIV : companies positioned in this market, DMDIV in development
- Epidemio : epidemiology data

## 4.2 Functional requirements

### 4.2.1. Search by keywords and manual actions

The solution database provides information sources in the press, institutions, universities and industry, etc. The candidate must specify the type of source.

Une recherche avec des listes selon thématique (médicaments, dispositifs médicaux et de dispositif de diagnostic in vitro, essais cliniques, aires thérapeutiques) de mots clés est obligatoire.

Une recherche avancée, avec possibilité de filtrer sur plusieurs niveaux (ie cibler au fur et à mesure la recherche, en restreignant le champ des résultats pour focaliser sur une portion d'entre eux) est obligatoire.

Une recherche avec des listes d'entités nommées (lieux, personnes, organisation), de mots clés est nécessaire.

#### **4.2.2. La visualisation, l'analyse, la sauvegarde et l'export des informations**

Lors d'une recherche exploratoire, les requêtes devront être sauvegardées dans l'outil pour un usage ultérieur avec la possibilité de mettre les requêtes et les résultats en favoris. Ces fichiers favoris seront consultables dans un deuxième temps par l'utilisateur.

Les informations relatives à la recherche effectuée par l'utilisateur devront rester confidentielles. En aucun cas ces informations ne doivent être partagées entre le Titulaire et des tiers

Les informations seront visualisées sous forme de tableaux, , graphiques (camemberts, histogrammes, etc) exportables en pdf, excel, powerpoint et/ou textes Word. Les graphiques seront manipulables grâce à des filtres, pour cibler les informations à afficher, de la même manière que la recherche.

Les informations extraites par l'utilisateur peuvent être archivées par l'EFS et partagées à l'extérieur : sous forme de présentation power point, tableaux Excel ou PDF qui seront utilisés lors des présentations en externe lors des congrès (en indiquant la source des informations) ou en interne partagés aux équipes EFS. L'utilisateur indiquera la source de ces informations en faisant référence au titulaire.

The tool must allow unlimited monitoring using keywords relating to expertise and actors in EFS fields of interest as well as the fields of medicinal products (in development or approved), medical devices, in-vitro diagnostic devices, clinical trials and therapeutic areas.

Users have the option to conduct an advanced search using expressions, a combination of parentheses, truncation (right on one or more characters, centre truncation) and proximity operator (NEAR). The candidate will specify the maximum number of terms or characters used and the restrictions on their use. The use of jokers (? \* for example) and Booleans (AND OR for example) is necessary, or they must be automatically integrated into an intelligent search.

Smart searches with content recommendation and auto-complete option are also available.

An advanced research, with the possibility of filtering at different levels (ie specifying the search on the go, by narrowing down the list of results and focusing on a portion of them) is mandatory.

A search option using keywords or named entities (places, people, organisations), is necessary.

#### **4.2.2 Visualisation, analysis, back-up and exporting of information**

During an exploratory search, the queries must be saved in the platform for subsequent use with the option of saving the queries and results

Les informations exportées peuvent être sélectionnables. Les résultats exportables peuvent être modifiables.

### 4.3. Accès utilisateurs

Le package total devra comporter à minima 2 comptes utilisateurs. Certains de ces comptes utilisateurs devront être partagés entre plusieurs personnes. En cas de demande de l'EFS les comptes devront être réassignés à la personne désignée.

### 4.4. Formation et services clients

Le titulaire du marché animera des sessions de formation à l'utilisation de l'outil, de la base de données auprès du personnel qui y aura accès notamment sur les champs de recherches optimales par la fonction mots clés. L'objectif de cette formation étant de renforcer l'autonomie des utilisateurs EFS sur l'utilisation de la plupart des fonctionnalités de l'outil.

Au démarrage du marché, le nombre à personne à former est estimé entre 4 et 6.

Une session de formation devra être organisée à la réassignation d'un compte utilisateur à une nouvelle personne sans frais supplémentaires.

Il en est de même en cas d'évolution de la solution au cours du marché.

La demande de formation se fera par email. Cette formation devra se tenir dans un délai raisonnable afin que l'utilisateur soit très vite opérationnel.

Le titulaire du marché devra se munir d'un service client disponible et réactif aux demandes d'aide des utilisateurs EFS sur des problématiques d'exécution de la veille, ce service client devra être composé de personnes ayant des expertises scientifiques qui pourront

under "favourites". These favourite files will be available for later consultation by the user.

The information relating to the research carried out by the user must remain confidential. Under no circumstances should this information be shared between the service provider and third parties

The information will be displayed in the form of tables, graphs (pie charts, histograms, etc.) and/or Word texts, and exported to pdf, excel, powerpoint and/or Word texts. The graphs will be editable using filters to target the information to be displayed, in the same way as the search function.

Information extracted by the user can be archived by EFS and shared externally in the form of a Power Point presentation, Excel tables or PDF to be used during external presentations at congresses (indicating the source of the information) or shared internally with the EFS R&D teams. The user will indicate the source of this information by referring to the holder.

Exported information can be selected. Exportable results can be edited.

### 4.3 User access

The total package must include at least two user accounts.

If requested by the EFS, the accounts must be reassigned to the designated person.

### 4.4 Training and customer service

<p>aider les utilisateurs de EFS dans leur réalisation des analyses et de veilles. La sollicitation du service client devra se faire par email et l'aide du service client devra se faire par email ou en démonstration via une réunion virtuelle par exemple avec les utilisateurs concernés.</p> <p>La fréquence du mode de surveillance par type de sources devra être détaillée par le titulaire.</p> <p>L'offre précise la fréquence de surveillance de sources selon leur type.</p>	<p>The service provider will lead training sessions on the use of the tool and the database with the staff accessing it, focusing in particular on optimal research fields using the keyword function. The purpose of this training is to make EFS users more proficient in using most of the platform's functionalities.</p> <p><u>At the time of notification of the public contract, the number of people to train is estimated between 4 and 6.</u></p> <p>A training session must be organised at no additional cost when a user account is reassigned to a new individual, <u>or whenever the database solution has evolved-</u></p> <p>The training request will be sent by email. Training must be provided within a reasonable timescale so that the user is quickly operational. The service provider must have a customer service team available to respond to requests for help from EFS users on usability issues. Customer service must be provided by individuals with scientific expertise who can help EFS users to carry out analysis and monitoring tasks. The customer service department must be contacted by email. Assistance will then be provided by customer service either by email or in a demonstration via a virtual meeting with the users in question. The holder must provide details on the monitoring mode by type of source.</p> <p>The bid shall specify the frequency of source monitoring according to type.</p>
---	---